



КАК ПОВЫСИТЬ ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

# СОЗДАЁМ УНИВЕРСАЛЬНОГО МОНТЁРА

АВТОМАТИЗАЦИЯ ЛИНЕЙНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, КОТОРЫЕ ДЕСЯТИЛЕТИЯМИ В ОТРАСЛИ «СВЯЗЬ» ВЫПОЛНЯЛИСЬ ВРУЧНУЮ С КРАЙНЕ НИЗКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ТРУДА, ПОЗВОЛИТ РЕШИТЬ МНОГИЕ ПРОБЛЕМЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОРГАНИЗОВАТЬ ЭКСПЛУАТАЦИОННУЮ ПОДДЕРЖКУ. КАКИМ ОБРАЗОМ? ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТИ – НУЖНЫ ИННОВАЦИИ.



**БОРИС МЕТЕЛЁВ,**  
начальник отдела подбора  
и развития персонала  
МРФ «Юг»

**СЕКРЕТ АВТОМАТИЗАЦИИ**

Самыми трудоёмкими по времени и затратам эксплуатационного производства являются процессы отыскания всевозможных неисправностей на линиях связи и их устранение.

**ЗАДАЧА № 1: АВТОМАТИЗАЦИЯ ДАННОГО ПРОЦЕССА**

На Рис. 1 приведена фотография рабочего дня монтажника при поиске и устранении неисправностей на линии. Детальный анализ традиционных производственных задач и отдельных операций с точки зрения необходимого физического уровня воздействия и инструментария показывает их низкую эффективность. Фотография рабочего дня ясно демонстрирует, что рабочее время тратится преимущественно на перемещение. Зачем? Чтобы изменить коммутацию, включить измерительный прибор или генератор – и так многократно. Бизнес-процесс «как есть» показан красными стрелками. Синими стрелками показан бизнес-процесс «как должно быть». В процессе отыскания неисправностей на линии независимо от их количества алгоритм работы остаётся один: электромонтёр, последовательно передвигаясь по линии, находит и устраняет все повреждения и затем дистанционно включает линию в работу. Никаких перемещений по линии «туда – сюда» не происходит. Автоматизация процесса с помощью прибора-анализатора КМС-АК (рис. 2), оборудованного постоянным дистанционным контролем линии по

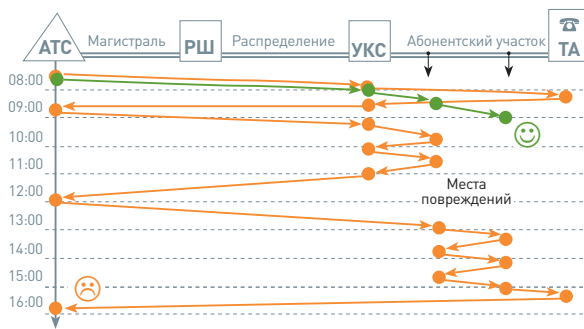


рис. 1. Почасовая фотография рабочего дня монтажника связи при поиске и устранении неисправностей



Web-интерфейс роутера ADSL2+ и заполненный электронный паспорт линии на экране планшета



Прибор-анализатор КМС-АК обладает большими техническими возможностями



рис. 2. AnCom КМС-АК – компактный прибор

инновационной технологии, позволит быстро обнаружить неисправности и полностью исключить трудоёмкие технологические и организационные процедуры эксплуатационных процессов. Определённый алгоритм даёт возможность проводить тестирование участков линии и изменение режимов коммутации из любой точки дистанционно.

**АУДИТ ШПД**

**ЗАДАЧА № 2: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ НАДЁЖНОСТИ СЕТИ ШПД ПО ТЕХНОЛОГИИ XDSL**

МРФ «Юг» совместно с «Аналитик-ТС» проводит практические исследовательские работы, направленные на обеспечение эксплуатационной надёжности и эффективной эксплуатации сетей доступа с разработкой методов измерений, измерительного

оборудования и формирование эксплуатационных решений. Разработка паспорта цифровой абонентской линии как электронного документа, методически организующего производственный процесс развития сети ШПД ADSL2+, является целью работ, проводимых в МРФ «Юг» по созданию нового бизнес-процесса «Эксплуатация и развитие ШПД ADSL2+». Что может помочь монтажнику? Специализированный прибор с подсистемой паспортизации линий. Электронный паспорт, для заполнения которого используются «первичные параметры» от имеющихся средств и «вторичные параметры», получаемые от абонентского роутера. Паспорт заполняется на планшете (ноутбуке, смартфоне), результаты измерений оперативно автоматически нормируются (три уровня годности: зелёный – Pass, жёлтый – Attention, красный – Alarm) в зависимости от совокупности параметров и в соответствии со встроенной моделью цифровой линии.

**НУЖНЫЕ КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЁ**

Новый образ эксплуатационного производства предъявляет новые требования и к сотрудникам. Оптимизация трудовых ресурсов приводит к постоянным изменениям организационной модели эксплуатации телекоммуникационной сети. Что, в свою очередь, требует «создания» специалиста нового формата. Не просто кадры, а «нужные» кадры решают всё. От простого монтажника к универсальному и далее к интеллектуальному специалисту, который не только может выполнять все виды работ, но и умеет работать в рамках нового бизнес-процесса «как должно быть». Это главное, чему мы обучаем линейных работников в рамках программы «Мастер производства». Непросто изменить образ мышления линейных работников, занимающихся эксплуатацией сети доступа, которые десятилетиями выполняли свою работу по определённому алгоритму. Но нам это удастся. Уже третий год в МРФ «Юг» действует программа обучения и развития линейных сотрудников «Мастер производства». Две группы самых грамотных электромонтёров в течение года учатся лучшим практикам, инновационным методам работы, включая работу в поле. Они же участвуют в создании дизайна новых бизнес-процессов «как надо», широко используют брейнсторминг в обучении. А дальше мы применяем новые методы работы на производстве. Вектор мышления меняется от «просто работать» до «работать производительно, эффективно, результативно». Практическая демонстрация ранее отработанных инструментальных средств и методов их использования была осуществлена в ходе обучения: «Практическое применение современных методов и технологий на сетях абонентского доступа», проведённого в Среднеахтубинском ЛТП Волгоградского филиала. Всего мы провели 4 таких учения в «полях».



Бегать по линии не нужно, управляем процессом дистанционно



Евгений Усанин – выпускник программы «Мастер производства 2013»



Многорежимный интеллектуальный кабельскальер КМС-КИ