



Общество с ограниченной ответственностью  
«Аналитик ТелекомСистемы»  
(ООО «Аналитик-ТС»)

Россия, 125424, Москва  
Волоколамское шоссе,  
дом 73, офис 323  
Тел./факс: (495) 775-6011  
E-mail: info@analytic.ru  
http://www.analytic.ru

ИНН / КПП: 7719025656 / 773301001  
Р/счет: 40702810300000000046  
в «СДМ-БАНК» (ПАО) г. Москва  
К/счет: 30101810845250000685  
БИК: 044525685  
ОКПО: 11438828 ОКВЭД: 26.30

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ООО "Аналитик-ТС"

1. На имя директора ООО "Аналитик-ТС" направляется заявка на диагностику, дооснащение, доработку, гарантийный ремонт, послегарантийное обслуживание на бланке фирмы за подписью руководителя (можно направить скан подписанной заявки по электронной почте). В заявке должно быть указано :

- **Наименование заказчика**
- **ИНН / КПП заказчика**
- **Юридический адрес**
- **Фактический адрес**
- **Контактное лицо, Телефон контактного лица, e-mail контактного лица**
- **Наименование неисправного оборудования**
- **Зав. №**
- **Комплектация оборудования, передаваемая в сервисный центр**
- **Краткое описание неисправности.**
- **Способ доставки в ремонт (доставка до дверей) (Транспортная компания, представитель)**
- **Необходимость проведения первичной поверки после ремонта (для приборов)**
- **Способ отправки и адресе доставки отремонтированного прибора.**

2. Заказчик за свой счёт переправляет прибор в сервисный центр ООО "Аналитик-ТС" для диагностики (следует из Положения о гарантии). Кабели, ноутбуки (если таковые имеются), брошюры из комплекта прибора присылать не нужно.

Адрес сервисного центра : **125424, Москва, Волоколамское шоссе, дом 73, офис 323**

Контактное лицо : **Широкова А.А. +7(495)775-6011**

3. Отpravку осуществляйте надёжными грузоперевозчиками (например "КСЭ", "СДЭК", "DPD", "ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ").

4. После диагностики, представитель сервисного центра свяжется с контактным лицом заказчика по контактам, указанным в заявке, и уточнит дальнейшие действия. Либо будет выполнено то, что указано в заявке, (например - будет произведён ремонт без согласования с заказчиком).

5. Если ремонт будет признан гарантийным, то обратную отправку сервисный центр ООО "Аналитик-ТС" осуществит за свой счёт по указанному заказчиком адресу.

6. Сервисный центр приступает к ремонту после получения заявки. Ремонт осуществляется в течении 10 рабочих дней. (За исключением случаев когда требуется техническая экспертиза прибора или другие длительные действия).

7. Первичная поверка после ремонта проводится в НПК "Эталон-Тест" г.Москва. По желанию заказчика, первичную поверку после ремонта, можно не проводить (**обязательно должно быть указано в заявке**).

8. После произведённого ремонта, заказчик должен согласовать и направить письмо о способе отправки и адресе доставки отремонтированного прибора.

Начальник сервисного центра  
ООО «Аналитик-ТС»



/М.Ю.Пятов/