

### **Положение о гарантии**

ООО «Аналитик-ТС» гарантирует соответствие изделий AnCom собственного производства требованиям технических условий при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

Гарантийный срок эксплуатации изделий AnCom собственного производства - 36 месяцев со дня продажи, указанного в формуляре (гарантийном талоне). Ограничение: аккумуляторные батареи, входящие в состав изделий или в комплект к изделиям имеют гарантию 12 месяцев.

После гарантийного ремонта гарантийный срок эксплуатации не изменяется, если прошло менее 24 месяцев со дня продажи и устанавливается 12 месяцев со дня выдачи отремонтированного изделия, если прошло более 24 месяцев со дня продажи.

По завершении послегарантийного ремонта устанавливается гарантийный срок эксплуатации изделия длительностью 12 месяцев со дня выдачи отремонтированного изделия.

При выходе изделия из строя в период гарантийного срока потребитель имеет право на бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, на его бесплатную замену.

Максимальный срок гарантийного ремонта - 10 дней.

При утере формуляра (гарантийного талона) потребитель утрачивает все права на бесплатный ремонт или замену.

Гарантийные обязательства ООО «Аналитик-ТС» не распространяются:

- на носители информации, а также на кабели и принадлежности, подверженные естественному износу;
- на изделия AnCom, вышедшие из строя по вине потребителя или имеющие следы задымления, механического повреждения или повреждения входных цепей вследствие некачественного или неправильного электропитания, подвергшиеся воздействию химических веществ, самостоятельному ремонту или неправильной эксплуатации;
- на изделия AnCom с нарушенными пломбами и изделия, серийный номер которых не совпадает с номером, указанным в формуляре (гарантийном талоне);
- на функционально законченные изделия других производителей, поставляемые ООО «Аналитик-ТС» совместно с изделиями AnCom в составе программно-аппаратных комплексов, измерительных систем, комплектов инструмента, шкафов управления и пр. Гарантийное обслуживание изделий других производителей осуществляется в соответствии с правилами, указанными в гарантийных талонах этих производителей.

Гарантийное обслуживание изделий AnCom производится только в сервисном центре ООО "Аналитик-ТС". Доставка к месту ремонта и обратно осуществляется потребителем и не входит в состав услуг, вытекающих из гарантийных обязательств.

Решение сервисного центра ООО "Аналитик-ТС" в отношении обоснованности заявленных дефектов является достаточным основанием для проведения гарантийного обслуживания либо отказа в нем.

### **Сведения о рекламациях**

В случае отказа изделия или его неисправности в период гарантийных обязательств, а также обнаружения некомплектности при первичной приемке изделия, потребитель должен известить предприятие-изготовитель – ООО "Аналитик-ТС", сообщив следующие сведения:

- наименование и тип изделия,
- серийный номер изделия,
- дату выпуска и продажи,
- наличие пломб предприятия-изготовителя,
- характер неисправности или некомплектности

по адресу: 125424, Москва, Волоколамское шоссе, д. 73, офис 321, ООО "Аналитик-ТС";

тел.: (495) 775-6012 (Сервисный центр)

тел/факс: (495) 775-6011

E-mail: [support@analytic.ru](mailto:support@analytic.ru)